Naüm. Projecte Socioeducatiu

Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül

MEMÒRIA 2020
PROJECTE SOCIOEDUCATIU NAÜM SON ROCA

Edició 6ena Codi RGP 0.1 Data: 30/3/2021

Presentació de l'Entitat

L'entitat **Projecte Socioeducatiu Naüm** és una **entitat sense ànim de lucre** que neix **l'any 2000 amb l'objectiu de donar resposta a la necessitat d'atenció directa als joves i al·lotes en dificultat i/o conflicte social a la barriada de Son Roca**. Aquesta necessitat fou detectada per les voluntàries i pels professionals de medi obert que intervenien al territori, gràcies a la col·laboració de les Germanes de la Caritat, la Parròquia de San Roca, el Grec i l'Ajuntament de Palma.

Des de llavors Projecte Socioeducatiu NAÜM ha dissenyat **nous serveis d'atenció socioeducativa i psicosocial**. Actualment, l'entitat compta **amb 20 serveis comunitaris, en els quals es fa feina amb 40 grups.**

Així mateix, el projecte socioeducatiu compta amb un equip de **30 professionals**, que atenen al voltant de **893 persones**, entre infants, adolescents, joves i adults, que participen a nivell comunitari, de grup i individualment.

Missió

Promoure la inclusió social i el creixement integral de nins/nines, adolescents, joves i les seves famílies, mitjançant una **metodologia proactiva i participativa**, amb l'objectiu d'aconseguir la **plena inclusió d'aquests col·lectius en els àmbits sociolaboral, socioeducatiu, sociocultural, sociosanitari i psicosocial del territori, fent front a les situacions de vulnerabilitat i exclusió social que pateixen, amb una actitud crítica, apoderada i encoratjadora.**

Visió

Des del Centre Naüm es planteja una **visió transformadora de la realitat social del barri de Son Roca.** Els darrers 20 anys s'ha aconseguit aturar inèrcies socials negatives per molts de menors, joves i adults de la barriada i s'han generat sinèrgies amb altres agents socials que enforteixen les capacitats i la transformació personal i social de la població del territori. Així doncs, l'entitat treballa sumant esforços amb altres.L'equip de professionals de Naüm **treballa constantment per cercar solucions a totes les dificultats que es presenten.** Per aquesta raó, l'entitat constantment cerca aliats, aposta per la formació contínua dels treballadors i reivindica el que és inherent a tota personal: **alimentació, higiene, educació, afecte, formació, treball i oci. En definitiva, una vida enriquidora i saludable.**

Des de la perspectiva de la intervenció socioeducativa del Centre Naüm, el treball comunitari, molt lligat al territori i les seves condicions, adquireix un gran protagonisme. Per tant, es tracta d'un Centre d'Atenció Comunitària de continuïtat, dissenyat específicament per abordar la realitat que viuen els infants, famílies i joves del territori.

Valors

- Drets Socials
- Compromís per les persones del territori
- Participació social
- Proximitat
- Justícia
- Democràcia
- Corresponsabilitat (Treball en Xarxa i amb les institucions i població)
- Inclusió Social
- Igualtat d'oportunitats
- Solidaritat
- Apoderament
- Diversitat

Serveis que es desenvolupen

Àmbits d'Intervenció

Des del Projecte Socioeducatiu Naüm es lluita per **atendre a la població vulnerable i donar a conèixer i potenciar els drets inherents dels col·lectius que s'atenen**. Naüm lluita dia a dia en contra de la desigualtat social, l'exclusió, la desprotecció i la violència masclista a qualsevol dels àmbits d'intervenció, sempre cercant la transformació social cap a una societat més **justa, solidària, igualitària, participativa, inclusiva i democràtica.**

Les activitats

El Projecte Socioeducatiu Naüm realitza activitats i projectes de diferents característiques, sempre de caràcter no econòmic, pel benefici dels col·lectius als quals van dirigits l'oferta de serveis de que disposa l'Entitat.

Els blocs d'intervenció són:

- **Projectes comunitaris, de diagnòstic comunitari, de desenvolupament comunitari, de sensibilització i de participació social**: Centre de dia comunitari, la Taula d'Infància, la Coordinadora d'Entitats de Son Roca, Intervenció de Medi Obert, l'Espai Jove, Comissió Dona, Servei d'Habilitats Socials a les Escoles, Servei de Prevenció d'Abandonament de l'ESO, Son Roca en Família, el projecte de voluntariat, entre altres.

- **Projectes d'intervenció de grup que responen a necessitats i potencialitats de grups específics de persones que volen treballar diferents aspectes de la seva vida personal i social**: les formacions de lampisteria, els serveis del Centre de Dia, projectes d'innovació en la intervenció amb els joves, les formacions de comerç, el Grup de Dona, projectes de desenvolupament familiar com psicomotricitat en família, Mares i Nadons, etc.

- **Acompanyament individual-familiar professional, ja sigui terapèutic, educatiu o social**, a persones que ho demanden i es plantegen objectius per millorar la seva qualitat de vida i per abordar la realitat que viuen els infants, famílies i joves del territori.

Cal destacar que molts dels projectes i serveis que s'ofereixen es poden emmarcar en diferents tipologies d'activitats, ja que tenen u**na primera fase de detecció de necessitats i una part d'intervenció comunitària.**

Treball en Xarxa

Des del projecte socioeducatiu Naüm, s'està consolidat un treball de col·laboració i de cooperació amb diferents entitats i serveis del territori, que des dels inicis del projecte s'ha tingut en compte, però que en els darrers anys s'ha intentat lluitar per donar-li un estat formal i estructurat.

El Projecte Socioeducatiu Naüm participa activament de les següents xarxes:

- **Coordinadora d'Entitats de la Barriada de Son Roca:** xarxa amb més de 20 anys d'història, on el Projecte Naüm també hi forma part de forma activa, organitzant activitats comunitàries que involucren diferents entitats del territori, amb l'objectiu de motivar la participació i cohesió de la població i treballant la prevenció de riscs i necessitats detectades a la barriada.

- **La Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears**, on es participa de forma sistemàtica i activa. Aquesta participació ha facilitat l'accés al coneixement a la nova Llei del Voluntariat de les Illes Balears, a conèixer de primera mà diferents activitats i iniciatives dutes a terme per altres entitats en matèria de voluntariat. Aquesta plataforma de segon nivell, d'àmbit autonòmic i sense afany de lucre, treballa per impulsar espais de coordinació i col·laboració entre entitats que promouen l'acció voluntària de persones, així com passa a l'Entitat.

- **EAPN- Illes Balears**, una entitat que acull diferents organitzacions sense ànim de lucre i està compromesa per la inclusió de persones víctimes de pobresa i exclusió social.

- A través de la participació del Projecte Naüm dintre de la Xarxa d'EAPN i la PLAVIB, l'Entitat també forma part de la **Xarxa del Tercer Sector**. Aquesta Xarxa aglutina entitats d'iniciativa privada, sense afany de lucre, que tenen l'objectiu de promocionar col·lectius en risc d'exclusió social o amb necessitats específiques i cerca el benestar de les persones amb necessitats socials no cobertes.

- **La Taula d'Infància i Joventut** és una xarxa d'entitats i serveis de tercer nivell que treballa a nivell comunitari amb infants i joves del territori per detectar quines necessitats tenen i com donar-li resposta de forma conjunta. El territori d'intervenció, on Naüm és l'entitat coordinadora i forma part del grup promotor (juntament amb Serveis Socials, Ajuntament de Palma i EAPN-IB) abasta les barriades de Son Anglada, Son Roca, Son Ximelis i Son Serra-La Vileta.

El voluntariat a l'Entitat

El Projecte Socioeducatiu Naüm és una entitat d'acció voluntària on la seva base social són persones que participen de forma lliure i no remunerada, col·laborant activament amb els professionals del centre, sempre en benefici de les necessitats dels usuaris. El projecte del voluntariat de l'entitat es divideix principalment, en tres grans blocs:

- **Voluntariat de joves en risc**: l'objectiu és augmentar els factors competencials dels joves que afavoreixin la inserció social, laboral i educatiu de joves en risc d'exclusió social del territori.

- **Treballs en benefici de la comunitat de joves amb mesures judicials**: es treballa la reinserció de joves amb mesures judicials, dins el marc del programa de voluntariat, normalitzant la seva situació a l'entitat i com un espai de segona oportunitat, se'ls acull com un voluntari més amb els drets i deures que tots han de complir.

- **Voluntariat i pràctiques d'estudiants**: aquest programa dóna l'oportunitat de realitzar unes pràctiques educatives i accions d'aprenentatge servei a aquells joves que cursen estudis superiors, formació professional i formacions específiques de temps de lleure. Així mateix, s'ha vinculat amb diferents universitats del territori i estrangeres perquè els joves que acudeixen de forma voluntària, adquireixin competències i coneixements relacionats amb la seva formació.

Els joves que vénen al programa de voluntariat fan suport a qualsevol activitat que ofereix l'entitat, en funció de les seves necessitats i capacitats. Així mateix, cal puntualitzar que tota la tasca realitzada per l'equip de voluntariat, així com els seus drets i deures, s'han adaptat a la **nova Llei 11/2019 del 8 de març, del Voluntariat de les Illes Balears**, i de la qual els responsables del voluntariat de l'entitat l'han estudiat i s'hi han format.

Fets més destacats de l'any 2020

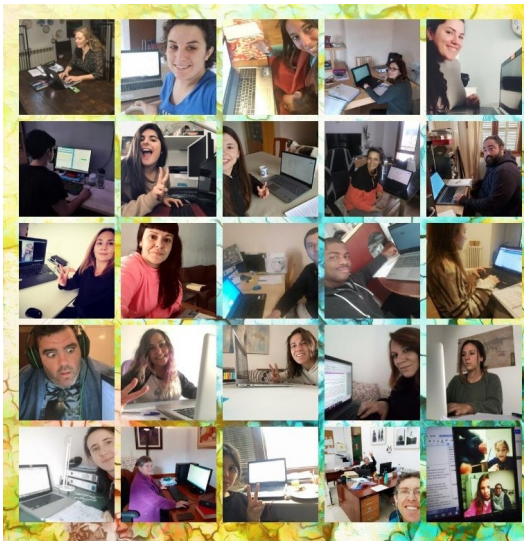
El 2020 serà recordat per l'any de la pandèmia del coronavirus i del seu impacte socioeconòmic a la barriada de Son Roca. I és que la crisi sanitària derivada de l'expansió de la COVID-19 en el mes de març va generar que les famílies més vulnerables del territori visquessin al límit. Per aquesta raó, el Projecte Socioeducatiu Naüm va intensificar els seus esforços per donar resposta a les diferents problemàtiques del territori, el qual destaca per tenir una taxa d'instrucció i un nivell acadèmic molt baix i, alhora, una alta diversitat cultural i ètnica. La població de Son Roca, amb una de les densitats més altes de Balears, es va veure doblement colpejada pel coronavirus, donat que no només van patir la pandèmia, sinó que, moltes persones, encara no havien sortit de la crisi del 2008. Molts de veïns i veïnes es trobaven a l'atur i si treballaven, estaven al mercat de l'economia submergida o tenien una feina precària i temporal i, per tant, tenien serioses dificultats per afrontar el pagament del lloguer i dels serveis bàsics essencials.

A més, es va afegir que la majoria de les famílies no disposaven ni d'ordinador ni d'Internet, la qual cosa perjudicava el rendiment escolar que podien tenir els infants durant el confinament, donat que el nivell educatiu dels pares i de les mares no els permetia compensar, a casa, l'absència d'un professor.

Així doncs, davant d'aquesta crisi sanitària, Naüm va intensificar la seva tasca social per pal·liar les mancances de les famílies i els seus infants, de les persones amb discapacitat o de la gent gran.

Protocol COVID-19

Cal destacar que l'Entitat per fer front a l'emergència social en el territori va desenvolupar un protocol d'actuació COVID-19, amb l'objectiu de poder continuar oferint els seus 31 serveis socioeducatius, sociolaborals, sociosanitaris, psicosocials i socioculturals. En aquest sentit, donat l'estat d'alarma i el confinament que es va decretar el 14 de març a tot l'Estat espanyol i la impossibilitat de realitzar una intervenció presencial, Naüm Son Roca va seguir fent feina, fos via telefònica o telemàticament. A més, l'Entitat disposava d'un telèfon actiu les 24h, amb el qual els i les professionals podien atendre totes les urgències que podien sorgir.



Cal destacar que l'Entitat per fer front a l'emergència social en el territori va desenvolupar un protocol d'actuació COVID-19, amb l'objectiu de poder continuar oferint els seus 31 serveis socioeducatius, sociolaborals, sociosanitaris, psicosocials i socioculturals. En aquest sentit, donat l'estat d'alarma i el confinament que es va decretar el 14 de març a tot l'Estat espanyol

i la impossibilitat de realitzar una intervenció presencial, Naüm Son Roca va seguir fent feina, fos via telefònica o telemàticament. A més, l'Entitat disposava d'un telèfon actiu les 24h, amb el qual els i les professionals podien atendre totes les urgències que podien sorgir.

Així mateix, l'equip de Naüm Son Roca telefonava setmanalment a cada família per conèixer la seva realitat i com es trobaven els seus infants i els i les joves. Depenent de la gravetat de la seva situació econòmica, els proporcionaven ajudes de l'alimentació, higiene i neteja a través de targetes del programa CaixaProinfància, Caixa Colonya. També rebérem altres aportacions per part de Mallorca sense fam, PROBITAS, EDUCO i altres persones a nivell particular. Finalment, també, es derivaren diverses famílies als Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma.

D'altra banda, les educadores i els educadors van esprémer tot el seu enginy per oferir continguts educacionals i de lleure, als més menuts i no tan menuts. Per les famílies que tenien Internet i algun dispositiu telemàtic, aquesta dramàtica situació s'alleujava, gràcies als continguts didàctics digitals i les intervencions educatives grupals que es feien a través de Whatsapp o Skype. Cal destacar que per aquelles famílies que no tenien Internet, el suport telefònic era diari i més intens. A més, se'ls enviava fotografies de treballs manuals, deures, o qualsevol material d'utilitat per la família, perquè les fessin i després reenviessin el resultat a la seva educadora de referència, que els tornava a telefonar per corregir les activitats o resoldre dubtes.

Bretxa digital

D'altra banda, el confinament va posar en relleu la bretxa digital que patien molts infants en el territori. I és que molts no podien accedir a una docència virtual per manca de mitjans informàtics i per tant, no només van patir aïllament social, sinó que a més, no tenien les mateixes oportunitats d'aprenentatge, la qual cosa podia ser un entrebanc a l'hora d'incorporar-se en el centre escolar i assolir el mateix nivell acadèmic que altres infants, provinents de llars amb més recursos. Així doncs, el Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca es va mobilitzar per sensibilitzar a la població sobre aquesta problemàtica en el territori.

Cal destacar que gràcies a aquesta acció, l'agència de representació de futbolistes, Lian Sports, va donar 40 ordinadors portàtils nous al Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca amb l'objectiu de reduir la desigualtat tecnològica en el territori. Així mateix, el Rotary Club Palma Almudaina va donar altres 19 ordinadors, provinents del Col·legi Àgora Portals, així com altres donacions de persones privades per aquest fi.

Es va informar d'aquesta bretxa a les Administracions corresponents, exposant-los la realitat d'aquesta manca d'internet i demanant ajuda per aquest problema afegit que encara resta sense solució.

20 aniversari de Naüm Son Roca

Altrament, el dia 3 de març, Naüm va celebrar els seus 20 anys treballant per la inclusió social i el creixement integral dels infants, adolescents, joves i les seves famílies del territori. Les Germanes de la Caritat de Sant Vicenç de Paül, conscients de les mancances socials, educatives, culturals de la barriada, van apostar per la inclusió com a motor de transformació, mitjançant la participació comunitària, i per aquesta raó van posar la seva llavor a la barriada. Així doncs, gràcies a la seva tasca social, s'ha aconseguit aturar inèrcies socials negatives per a molts de menors i les seves famílies i s'han generat sinèrgies amb altres agents socials que enforteixen les capacitats i la transformació personal i social de la població del territori.

Des de l'Entitat es volia celebrar una festa d'aniversari on estiguessin presents tots i totes les veïnes i veïns de la barriada, i les persones que, amb el seu granet d'arena han fet de Son Roca, Son Ximelis, Son Anglada i Son Serra-La Vileta un territori més inclusiu i més solidari. Tot i això, donada la pandèmia del coronavirus i les mesures de seguretat establertes, aquesta festa es va haver d'ajornar. Cal destacar que el Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca té previst celebrar l'aniversari, quan les circumstàncies ho permetin.

Signatura conveni singular amb l'Ajuntament de Palma

Pel que fa a les relacions amb les Administracions públiques, des del novembre del 2020, el Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca desenvolupa, tal com s'anava realitzant, el servei comunitari en medi obert, no només a Son Roca, Son Anglada, Son Ximelis i Son Serra-La Vileta, sinó també a Camp de Serralta i Son Rapinya i signà un conveni singular amb l'Ajuntament de Palma,en el marc de la Llei 12/2018, d'Acció Concertada de Serveis Socials, i la Llei 3/2018, del Tercer Sector Social.

En aquest sentit, cal destacar que en aquests dos últims territoris, tot i que existien moviments associatius i veïnals, no existia aquest tipus de servei. El conveni entre l'Ajuntament de Palma i Naüm té una durada de 4 anys, prorrogables a 4 anys més, i suposarà l'estabilització de la feina comunitària que realitza l'Entitat. Així doncs, el model que s'ha dibuixat és un treball que sorgeix de la detecció de necessitats a un territori concret i del diagnòstic participatiu que cerca solucions a problemes concrets mitjançant diferents actuacions que posteriorment han de ser avaluades.

Els Reis visiten el Projecte Naüm Son Roca

Els Reis, la Princesa d'Astúries i la Infanta Sofia van visitar en el mes d'agost el Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca, amb l'objectiu de conèixer de primera mà la tasca social de l'entitat. Durant la visita, els monarques també van estar acompanyats per la Ministra d'Educació, Isabel Celáa, el President de Parlament de les Illes Balears, Vicens Tomàs, la Presidenta de Govern de les Illes Balears, Francina Armengol, la Presidenta del Consell de Mallorca, Catalina Cladera, la Delegada de Govern a les Illes Balears, Aina Calvo, la Consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears, Fina Santiago, i la Primera Tinent Alcalde de Palma, Joana Maria Adrover, i totes les organitzacions empresarials que col·laboraven amb l'entitat.

La Família Reial, després d'haver arribat a Son Roca i d'haver saludat autoritats i veïns de la barriada, va ser rebut al pati del Centre on la Representant de les Germanes de la Caritat i les representants de la Coordinadora d'Entitats de Son Roca li donaren la benvinguda. Després continuà el recorregut, juntament amb les autoritats, cap a l'interior de l'edifici, on la directora de Naüm, Margalida Jordà, i tot l'equip directiu, els van explicar les funcions i Programes que duu endavant l'organització. Saludaren a una representació dels educadors/es i voluntaris/es. Finalment, els Reis van finalitzar la visita amb una xerrada amb les nines i nins que anaven a les colònies urbanes per interessar-se per les seves inquietuds i el seu dia a dia.

Paraula de Dona, Ràdio Son Roca

El Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca, donada la seva llarga experiència en projectes comunitaris, un any més, va fer una passa endavant per innovar en matèria de serveis socials. En aquest sentit, gràcies a una convocatòria de Institut Balear de la Dona va posar en marxa un projecte de ràdio comunitària, participativa amb perspectiva de gènere, amb l'objectiu de fer servir la comunitat i el mitjà radiofònic per afavorir l'apoderament femení i, alhora, sensibilitzar a la comunitat del territori en vers la igualtat de gènere.

I és que, garantir la igualtat, passa inevitablement perquè les dones puguin gaudir d'espais on es generin relacions positives amb les dones i, conseqüentment, augmentin la seva xarxa social, tinguin més visibilitat en els espais públics, adoptin un rol actiu en els assumptes d'interès de la barriada i que puguin detectar situacions de risc per qüestió de gènere, entre altres aspectes.

Premis Voluntariat GOIB 2020

D'altra banda, el projecte Son Roca Voluntària, Programa de Voluntariat per a Joves en Risc d'Exclusió Social va ser guardonat amb el Premi Olivera en el marc dels Premis Autonòmics del Voluntariat 2020 del Govern de les Illes Balears, uns guardons que convoca cada any la Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització de Govern, per donar suport i reconeixement públic a la tasca d'entitats que desenvolupen projectes de voluntariat. El projecte Son Roca Voluntària, Programa de Voluntariat per a Joves en Risc d'Exclusió Social vol donar resposta a les necessitats dels joves de la barriada de Son Roca, tot prevenint de l'exclusió social, mitjançant el voluntariat.

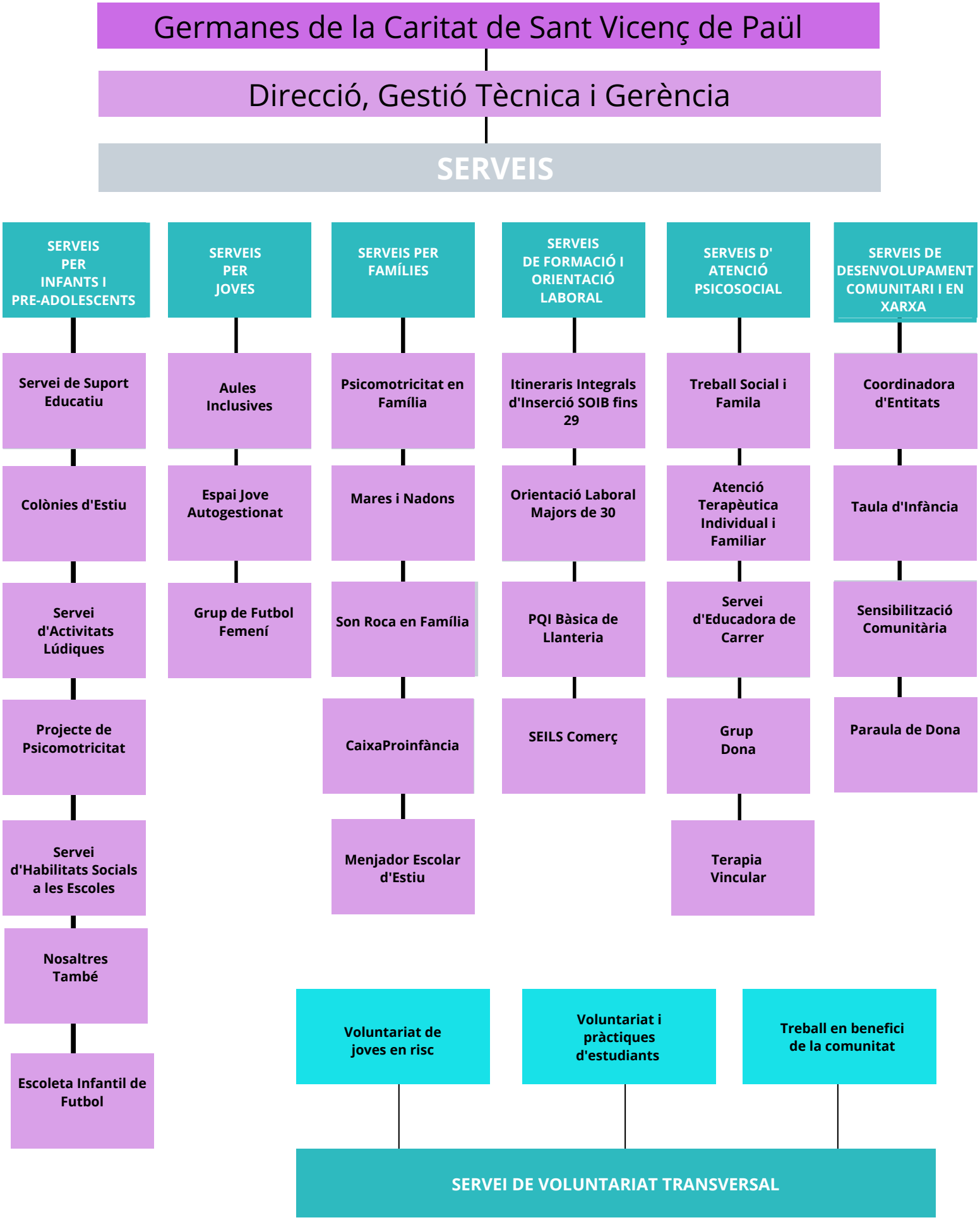
I és que el programa de voluntariat ajuda a les al·lotes i els al·lots en situació de vulnerabilitat social del territori a superar els sentiments d'aïllament personal i baixa autoestima, atès que entren en contacte amb altres persones que poden ajudar-los a millorar els seus sentiments de contribució i pertinença a la comunitat. Així doncs, el projecte té com a objectiu realitzar un procés educatiu dels joves de Son Roca, Son Ximelis, Son Anglada i Son Serra-La Vileta i, alhora, incrementar els factors competencials que afavoreixin la inserció social, gràcies als múltiples beneficis del voluntariat.

A través de Son Roca Voluntària, els joves poden abordar algunes de les causes subjacents de la seva exclusió social, com la falta d'educació o d'ocupació. En aquest sentit, aquest servei de voluntariat pot servir per millorar l'ocupabilitat a través de l'increment de les aptituds professionals i socials de la persona, atès que el programa de voluntariat per a joves en risc d'exclusió social es configura com un element clau per potenciar el seu procés educatiu. D'aquesta manera, les al·lotes i al·lots que realitzen aquest tipus de voluntariat passen de ser receptores dels diferents programes del Projecte Socioeducatiu Naüm a ser proveïdores. Un procés que resulta empoderador i educatiu molt enriquidor.

Accions especials per Nadal davant l'impacte del COVID-19

Com a conclusió, hem de dir que la situació d'emergència de salut pública ocasionada per la COVID-19 i les mesures de seguretat i salut dirigides a la protecció dels ciutadans i a contenir la progressió del coronavirus va tenir un impacte econòmic i social greu a la barriada. I és que des que va esclatar la crisi del coronavirus, els problemes socials es van agreujar, donat que els col·lectius que atén el Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca (menors, dones, joves en risc social, estrangers, persones sense qualificació professional, etc.) ja patien una pobresa estructural, a causa dels efectes de les condicions abusives d'accés a l'habitatge i de la manca de feina i, per tant, de la falta de recursos. Així doncs, amb la pandèmia, les esmentades problemàtiques es van incrementar i a més, se'n varen afegir d'altres, dificultats burocràtiques que posava l'administració per accedir-hi, saturació dels serveis públics i l'estat d'aïllament social, que els impedia anar a les xarxes habituals de suport, etc.

Organigrama i serveis



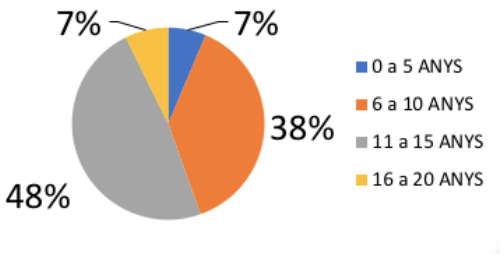
Serveis d'Infants i Pre-adolescents

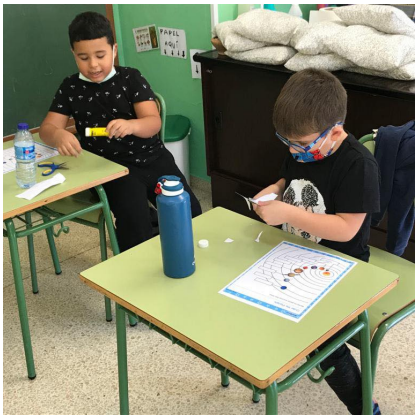
Servei Suport Educatiu

Suport escolar per menors del territori que té com objectiu millorar l'èxit educatiu de l'alumnat, potenciar l'aprenentatge, mitjançant l'adquisició d'hàbits d'estudi i constància en el treball i, alhora, implicar a les famílies en el seu procés educatiu.

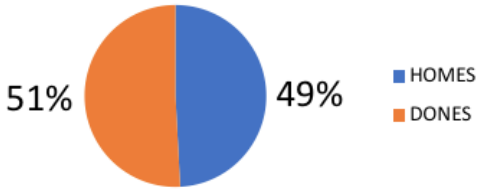
L'any 2020 van participar **120 infants**, dels quals 59 eren nins (49%) i 61 nines (51%.).

Franja d'edat dels participants





Participants per gènere

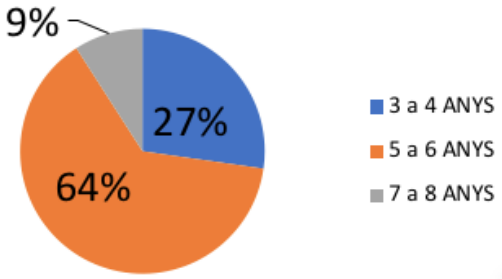


Projecte Nosaltres També

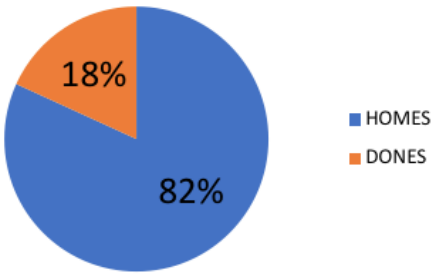
Programa de beques, portat a terme conjuntament amb el CD San Roque, per millorar l'accés al futbol federat dels menors, provinents de famílies amb dificultats econòmiques. L'accés a les beques estan condicionades a que els infants i joves assisteixin a reforç escolar. D'aquesta manera, es treballen també objectius acadèmics i curriculars mitjançant l'excusa del futbet.

L'any 2020 van participar **11 infants**, dels quals 9 eren nins (82%) i 2 nines (18%.).

Franja d'edat dels participants



Participants per gènere

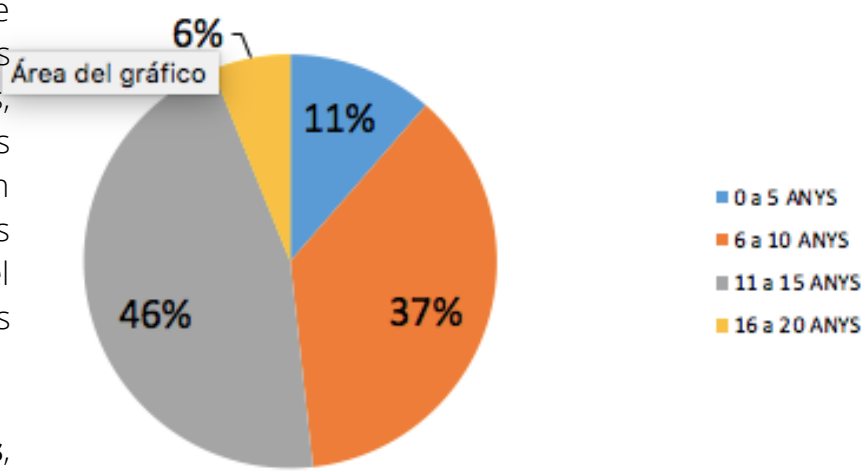


Escola d'Estiu

Activitats socioeducatives i lúdiques que s'ofereixen durant el període de vacances d'estiu als menors. Els infants que participen en les colònies, assisteixen durant tot l'any a altres serveis de l'Entitat, completant així un cicle anual i complementari d'activitats educatives diverses, que afavoreix el desenvolupament de competències personals, millora d'autoestima, etc.

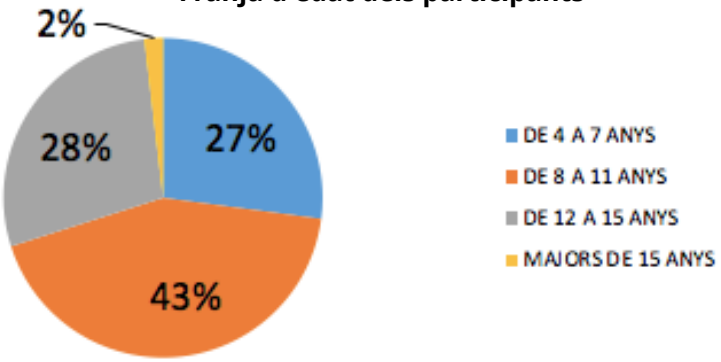
L'any 2020 van participar **117 infants**, dels quals **61 eren nins (52%) i 56 nines (48%).**

Franja d'edat dels participants

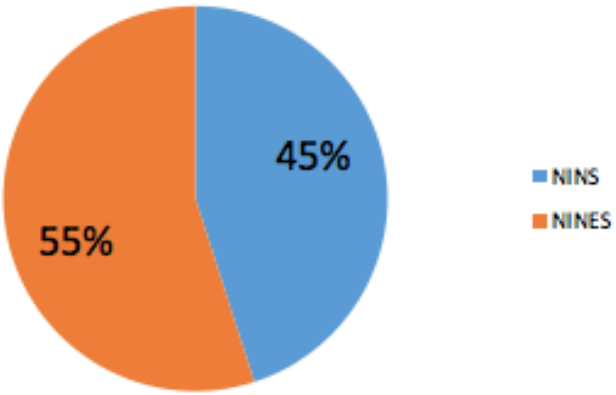


Servei d'Activitats Lúdiques

Franja d'edat dels participants



Participants per gènere



Servei d'activitats lúdiques i engrescadores realitzades els horabaixes dirigides a infants i joves per oferir alternatives saludables d'oci i temps lliure.

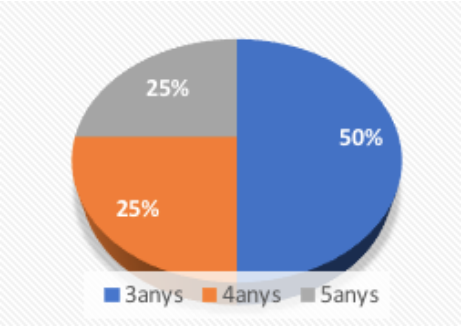
L'any 2020 van participar **143 infants i joves**, dels quals 66 eren nins (46%) i 77 nines (54%).

Projecte de Psicomotricitat

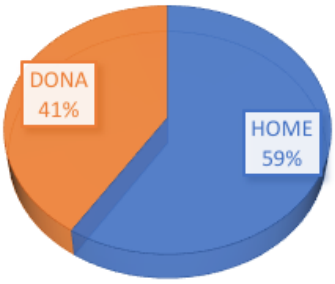
Programa d'estimulació primerenca per infants que presenten dificultats de desenvolupament psicomotor, afectiu o social, ja sigui a causa de la falta d'estimulació, a un retard cognitiu, etc.

L'any 2020 van participar **22 menors,** dels quals 13 eren nins (59%) i 9 nines (41%).

Franja d'edat dels participants



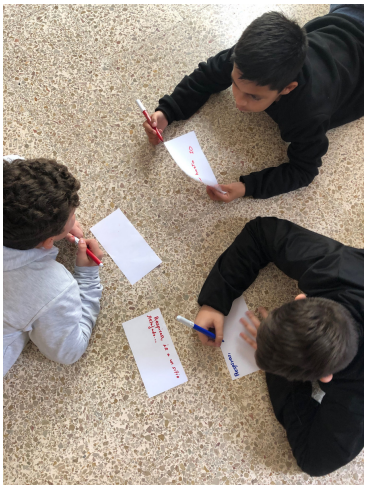
Participants per gènere



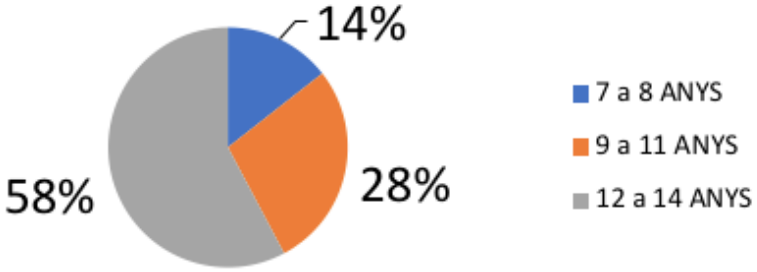
Servei d'Activitats Socials a les Escoles

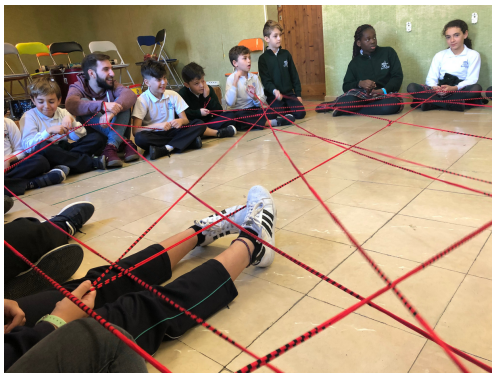
Servei que té com objectiu millorar les habilitats de relació i resolució de conflictes dels menors, així com augmentar les habilitats d'autocontrol dels menors. El servei es porta a terme dins els centres escolars.

L'any 2020 van participar **90 infants i adolescents**, dels quals 46 eren nins (50'8%) i 44 eren nines (49'2%).



Franja d'edat dels participants



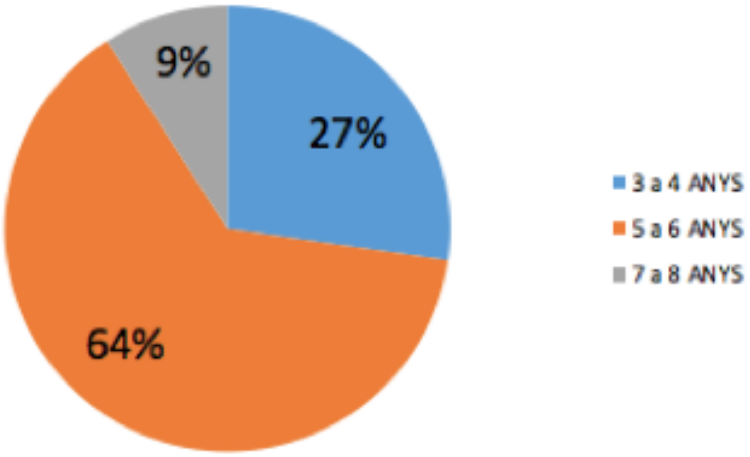


Escoleta Infantil de Futbol

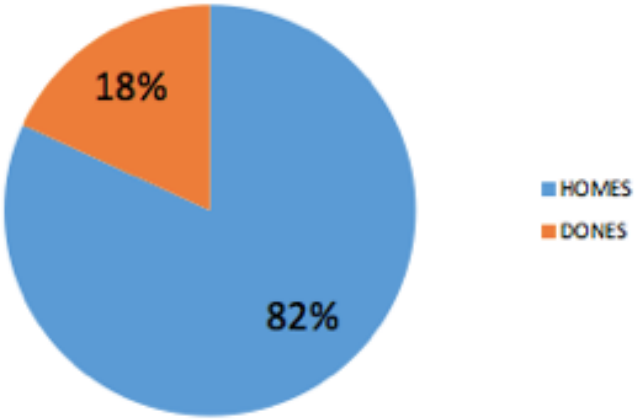
L'objectiu d'aquest servei és ser un espai d'aprenentatge, acollidor i adaptat a les necessitats dels infants, que per diferents motius (comportament, manca de coneixements esportius, nous al club...) no poden participar en un equip federat i arribar així a jugar en el seu equip de referència.

L'any 2020 van participar **11 infants**, dels quals 9 eren nins (82'%) i 3 nines (18%).

Franja d'edat dels participants



Participants per gènere



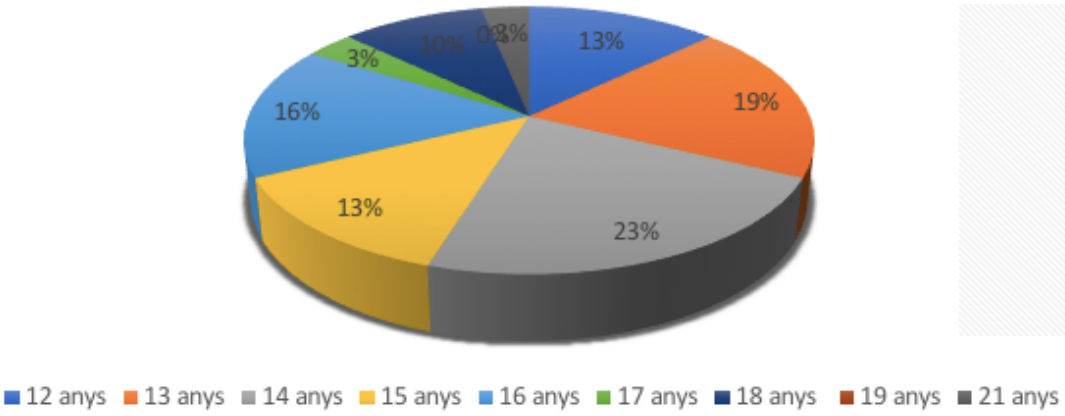
Serveis per Joves

Espai Jove Autogestionat

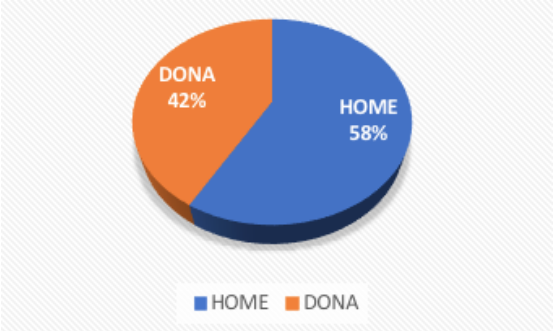
Espai de reunió de joves en especial risc i /o conflicte social connectats per l'educadora de joves de Medi obert. Es tracta d'un espai situat al Casal de Barri de Son Ximelis amb material d'oci i temps lliure, on els joves decideixen i organitzen el seu temps de lleure amb l'ajuda de l'educadora.

L'any 2020 van participar **60 adolescents i joves**, dels quals 35 eren al·lots (58%) i 25 al·lotes (42%).

Franja d'edat dels participants



Participants per gènere

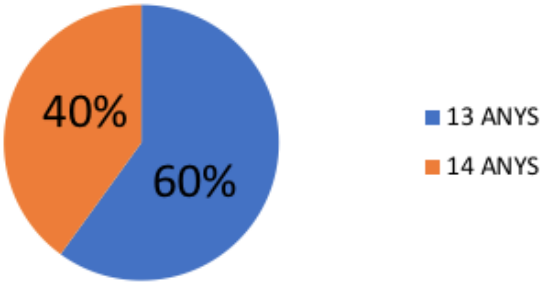


Aules Inclusives

Servei socioeducatiu dirigit a joves amb l'objectiu de desenvolupar la comunicació interpersonal, l'assertivitat i la capacitat de negociació, l'empatia, la cooperació i el treball en equip, la resolució de problemes, el pensament crític, el control intern, l'autoestima i la gestió emocional i de l'estrès. Cal destacar que degut a la COVID-19, l'any 2020 l'equip del present servei, a diferència dels altres anys, només a l'**IES Emili Darder.**

L'any 2020 van participar **107 adolescents**, dels quals 70 eren al·lots (65%) i 37 al·lotes (35%). Tots els i les participants tenien entre 13 i 14 anys.

Franja d'edat dels participants

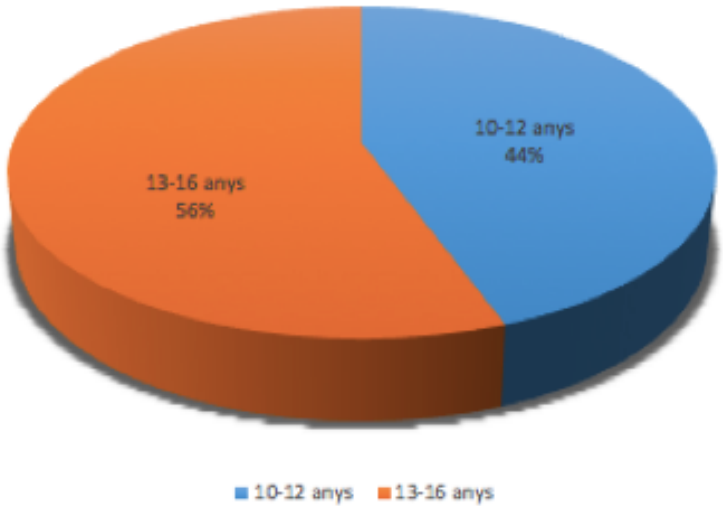


Grup de Futbol Femení

Servei que pretén facilitar l'accés al futbol de les joves de Son Roca. A més de la pràctica esportiva, es treballa el treball en equip, l'empatia i altres valors com la resolució de conflictes.

L'any 2020 van participar **9 adolescents**, d'entre 10 i 16 anys.

Franja d'edat dels participants



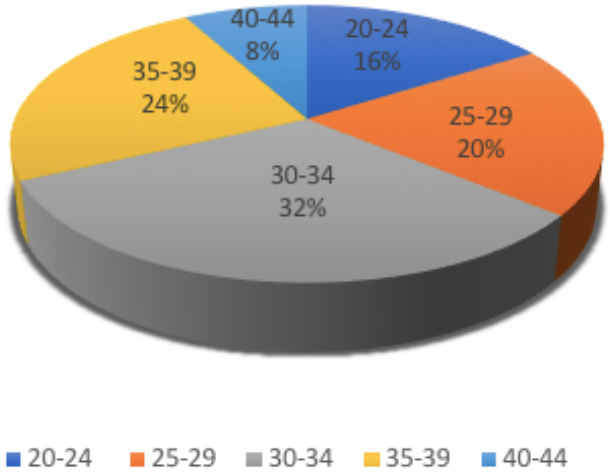
Serveis per Famílies

Psicomotricitat en Família

Servei conjunt, on mares i pares es troben amb els seus fills i filles per afavorir la relació, la comunicació, la creativitat i el joc a partir de l'experiència del seu propi cos en acció, de l'exploració de l'espai, el material i de la presència propera i respectuosa d'altres nins i nines i adultes que conformen el grup.

L'any 2020 van participar **57 persones**, entre infants, mares. i pares. En quant els infants, van participar 25 amb una franja d'edat d'entre 1 a 4 anys. Cal destacar que 8 eren nins i 17 eren nines . Així mateix, van participar 30 mares (90'1%) i 2 pares (9'1%).

Franja d'edat del participants

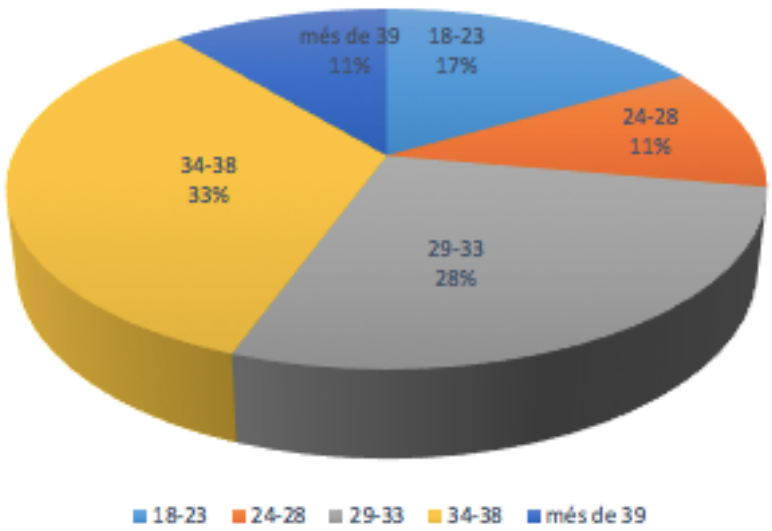


Mares i Nadons

Espai de trobada i d'acompanyament a la maternitat i la criança amb l'objectiu de treballar el vincle afectiu entre les mares i els seus nadons. Així mateix, es donen a conèixer els recursos comunitaris d'interès per les mares i detectar situacions de risc que siguin susceptibles d'una intervenció més individualitzada.

L'any 2020 van participar **19 mares d'entre 19 i 43 anys. Així mateix, van participar 16 nadons.**

Franja d'edat de les participants

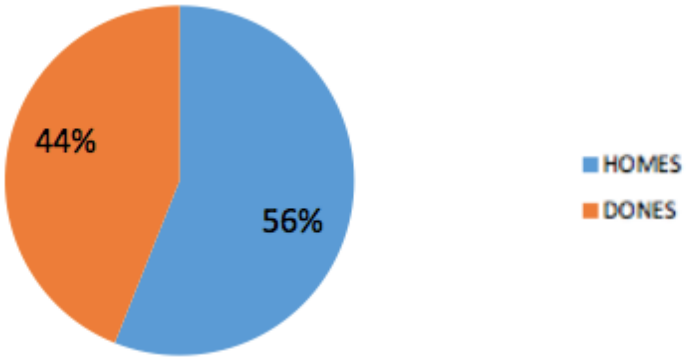


Menjador Escolar d'Estiu

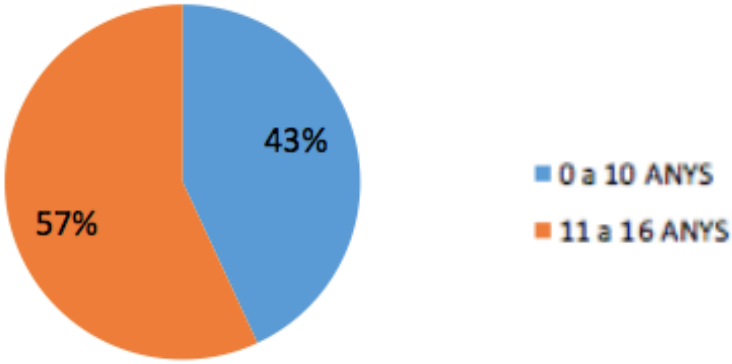
Servei de menjador d' estiu, en el marc de l'Escola d'Estiu de Naüm, mitjançant el qual garanteix un dinar saludable als menors del territori en risc social a través de les beques EDUCO.

L'any 2020 van **participar 66 infants**, dels quals 37 eren nins (56%) i 29 nines (44%).

Participants per gènere



Franja d'edat dels participants



CaixaProinfància

El programa de Fundació La Caixa que cobreix les necessitats bàsiques dels menors de l'Entitat a través de beques per equipament escolar per infants i joves d'entre 3 i 18 anys, alimentació infantil per infants de 0 a 3 anys, equipament escolar, higiene, alimentació, ulleres i audiòfons.

L'any 2020 es van beneficiar **133 infants i 61 famílies**. Així mateix es van poder desenvolupar els següents serveis:

Així mateix es van poder desenvolupar els següents serveis:

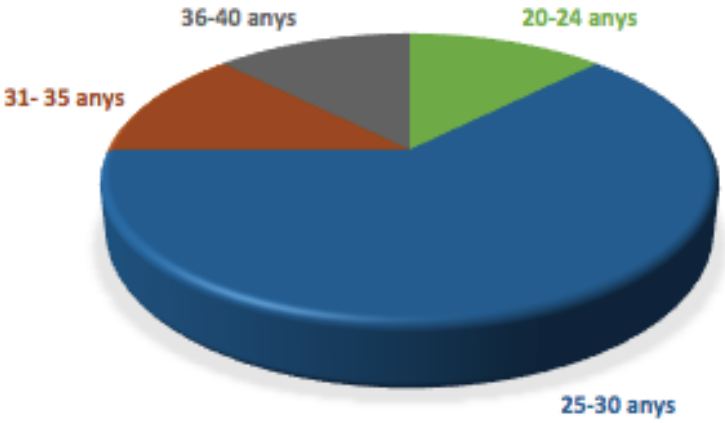
	OCT 2019 - SET 2020
Reforç educatiu - Equipament escolar	104
Reforç educatiu - Servei	84
Educació no formal i temps lliure	99
Suport educatiu familiar	19
Promoció de la salut - Alimentació infantil	14
Promoció de la salut - Higiene infantil	9
Promoció de la salut - Ulleres i audífons	6

Son Roca en Família

Programa que té com objectiu fomentar les habilitats parentals dels progenitors que tenen fills d'entre 3 i 8 anys, a través del suport emocional i acompanyament de la psicomotrista, per tal que les famílies puguin establir vincles afectius segurs, sòlids i saludables.

L'any 2020 van participar **8 mares i 13 infants**

Franja d'edat dels participants



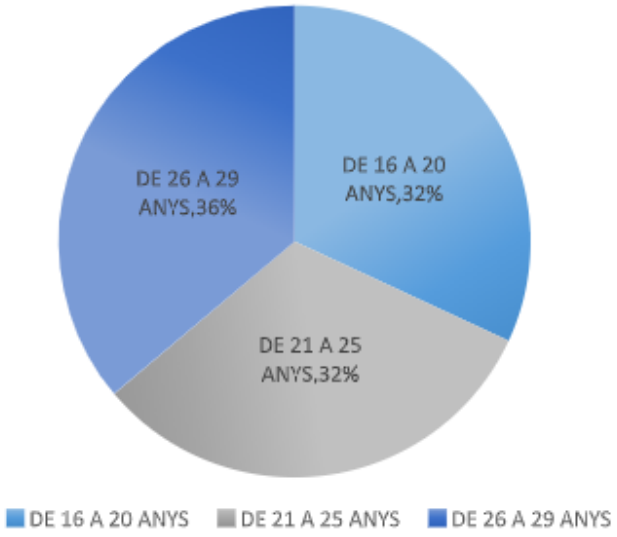
Serveis de Formació i Orientació Laboral

Itineraris d'Inserció SOIB fins a 29

Programa adreçat a joves amb especials dificultats d'inserció que s'executa a través del servei d'orientació laboral, on es porten a terme processos d'acompanyament i ajuda individual, personalitzada, integral, en els quals la persona, mitjançant diferents actuacions, construeix el seu projecte professional que integra les seves necessitats personals amb les exigències socials, amb l'objectiu final d'incorporar-se a el mercat de treball de manera regular.

L'any 2020 van participar **47 persones,** de les quals 27 eren dones (57,44%) i 20 homes (42'55%).

Franja d'edat dels participants

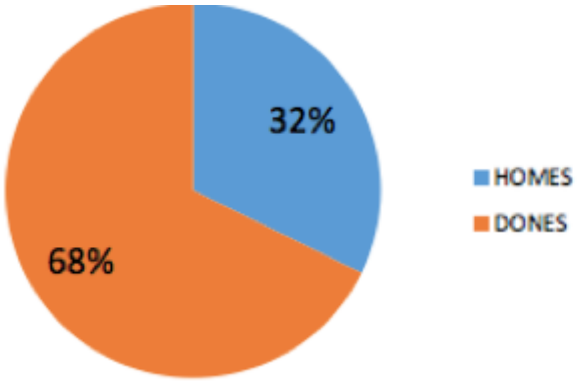


Orientació Laboral Majors 30

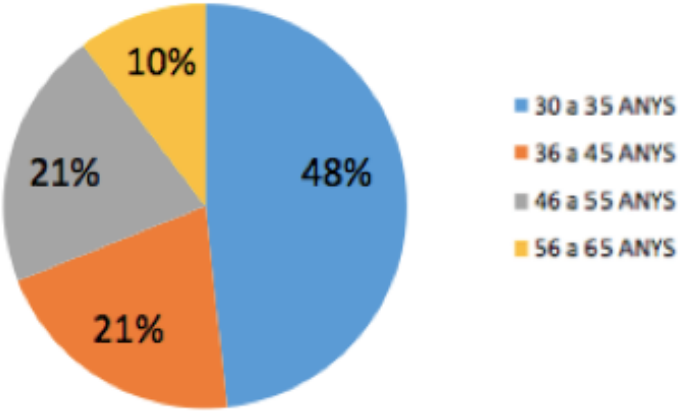
Servei integral que inclou la realització d'actuacions d'orientació i acompanyament a la inserció laboral adreçades a persones majors de 30 anys en situació d'atur de llarga durada que, per diferents circumstàncies, requereixen d'un procés de reflexió i d'orientació per redirigir les seves trajectòries professionals.

L'any 2020 van participar **31 persones**, de les quals 10 eren homes (32%) i 21 dones (68%).

Participants per gènere



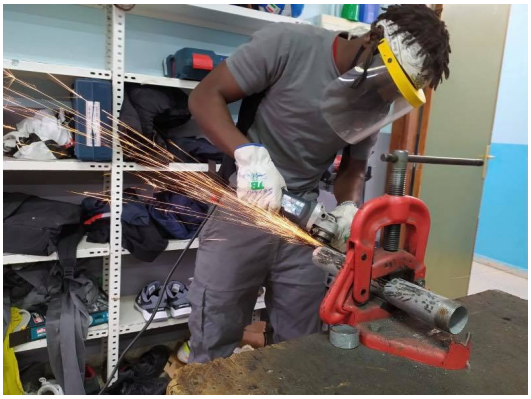
Franja d'edat dels participants



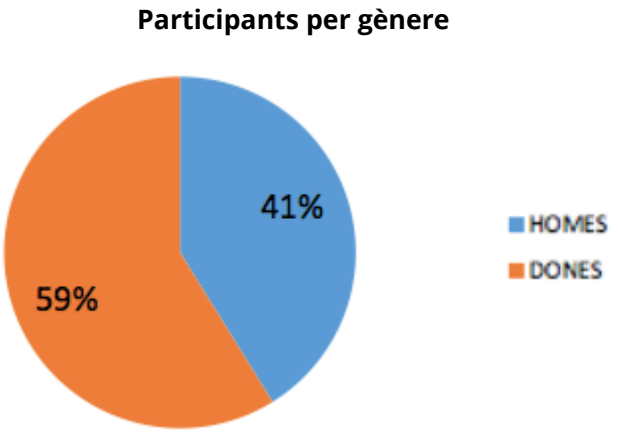
PQI Bàsica de Llanterneria

Servei formatiu finançat per la Conselleria d'Educació amb l'objectiu d'augmentar el perfil competencial dels joves en risc d'exclusió social i trajectòria de fracàs escolar, a través del perfil laboral de llanterneria i climatització domèstica.

Al curs 2019-2020 durant el 2020 **van participar 11 joves, dels quals varen aprovar 6 alumnes . Del curs 2020-2021 hi ha 15 alumnes. En total 26 alumnes durant el 2020. 6 varen aprovar al curs 2019-2020, 15 estan fent el curs 2020-2021 en camí aprovar tots.**



Curs Auxiliar de Comerç



Programa que proporciona als i les joves els coneixements i les claus necessàries perquè una persona trobi en la venda i en l'entorn d'un equip de vendes el ple desenvolupament de la seva activitat professional, sent capaç de reconèixer, dirigir i tancar una venda.

.

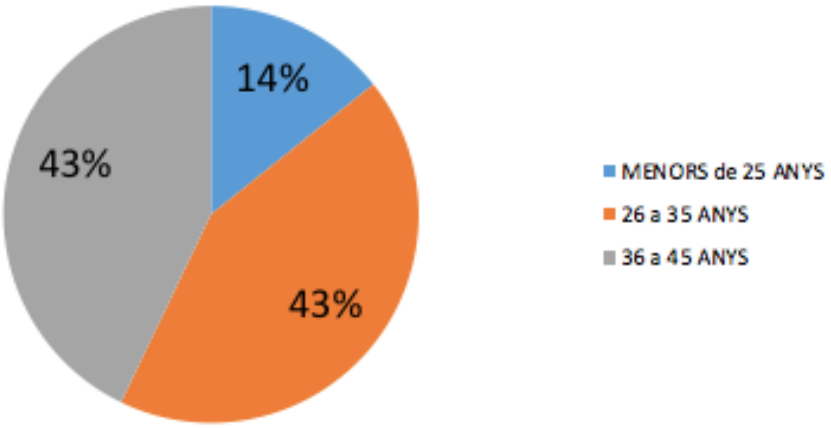
L'any 2020 van participar **17 persones, de les quals 7 eren homes (41%) i 10 dones (59%).**

Serveis d'Atenció Psicosocial

Servei Dona

Servei destinat per les dones del barri de Son Roca, tot i que està obert a la participació de persones d'altres barriades. Es tracta d'un punt de trobada perquè aquestes puguin relacionar-se, xerrar de temes del seu interès i/o problemàtiques socials (familiars, de gènere, de classe, etc.) que les afecten.

Franja d'edat de les participants

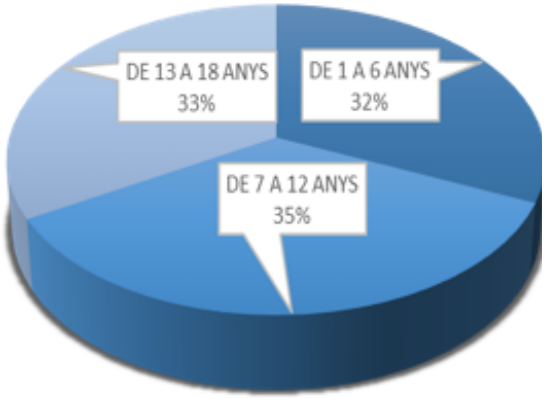


Treball Social i Familiar

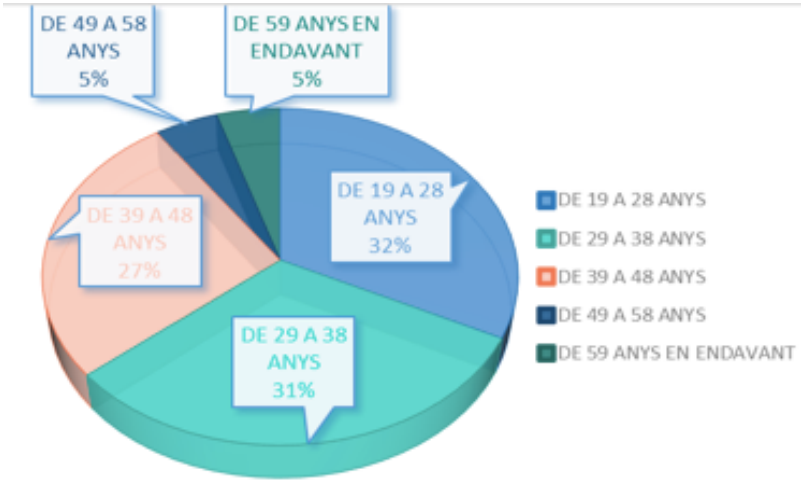
El servei pretén donar resposta a les demandes d'usuaris o a les necessitats que es detecten en el centre, ja siguin de caràcter econòmic, social, familiar o de resolució de conflictes, entre d'altres.

L'any 2020 van participar **280 pares, mares i fills.** 128 van ser infants, dels quals un 53% eren nins i un 47% eren nines. Així mateix, van participar 151 adults, dels quals un 60% eren dones i 31% eren homes

Franja d'edat dels infants



Franja d'edat dels progenitors

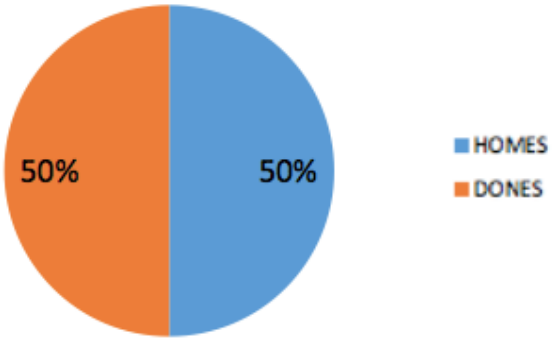


Atenció Terapèutica Individual i Familiar

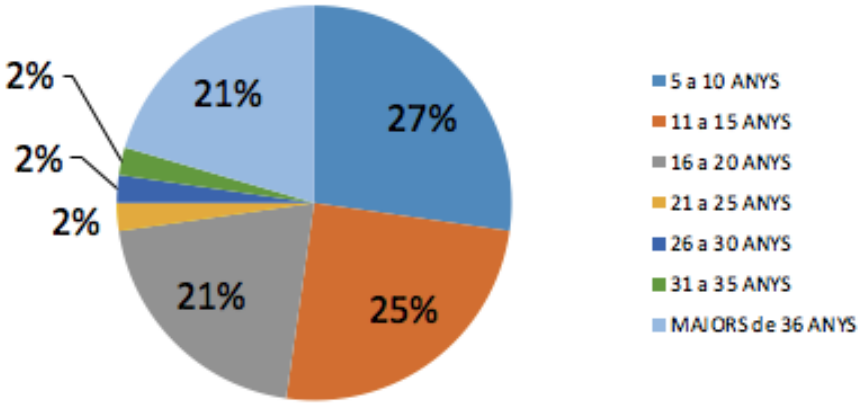
Servei d'atenció psicològica amb la finalitat de desenvolupar la intel·ligència emocional dels i les participants.

L'any 2020 van participar **44 pares, mares i fills, dels quals 24 eren infants i 22 progenitors.**

Gènere dels participants



Franja d'edat dels participants

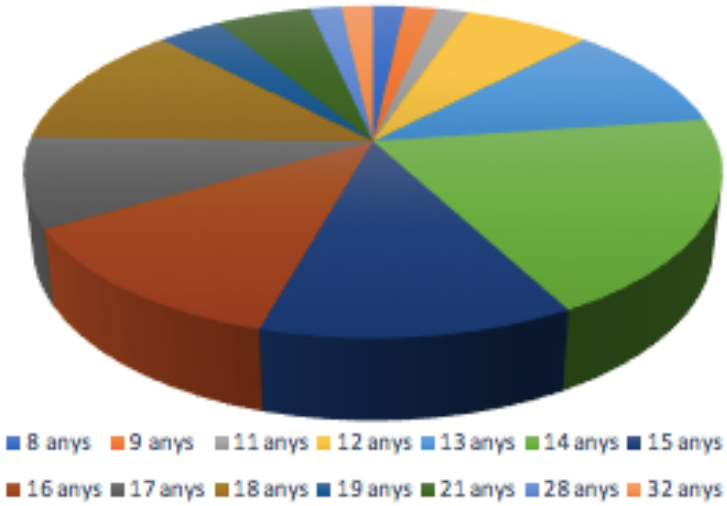


Servei d'Educadora de Carrer

Servei socioeducatiu de Medi Obert que té com a objectiu contactar i vincular amb joves en situació de risc social al carrer i donar suport a nivell individual, de grup i comunitari.

L'any 2020 es van fer 106 intervencions tant a nins, adolescents i joves, 35 van ser dirigides a al·lotes (33%) i 71 a al·lots (67%).

Franja d'edat dels participants



Serveis de Desenvolupament Comunitari i en Xarxa

A la barriada de Son Roca es troben en funcionament **dues xarxes de treball comunitàries:**

Coordinadora d'Entitats, Serveis i Persones de Son Roca

La Xarxa d'Entitats, Serveis i Persones de Son Roca vol donar resposta a les necessitats del barri i generar espais comunitaris de participació i cohesió social

Cal destacar que participen un total de **10 entitats amb uns 18 veïnats i professionals de les entitats (4 homes i 14 dones).**

Les entitats i serveis són:

- Projecte Socioeducatiu Naüm·
- Centre municipal de Serveis Socials de Mestral
- Centre de Salut Son Serra-La Vileta
- AA.VV. Nova Son Roca
- CD San Roque
- Amipa IES Guillem Sagrera
- Centre Norai
- Dinamo, servei de dinamització juvenil de Palma
- Associació de Gent Gran de Son Roca
- Càritas

COORDINADORA D'ENTITATS, SERVEIS I PERSONES DE SON ROCA			
	DONA	HOME	TOTAL
21 A 30 ANYS	2	1	3
31 A 60 ANYS	7	2	9
+61 ANYS	5	1	6
TOTAL	14	4	18

Taula d'Infància j Joventut de Son Roca

A la Taula d'Infància i Joventut de Son Roca participen un **total de 21 entitats i serveis del territori amb 28 professionals (7 homes i 21 dones)**, que intervenen de manera coordinada i conjunta.

Així mateix, de les 21 entitats i serveis que participen, **hi ha 13 de l'àmbit públic i un 8 de l'àmbit privat:**

- CEIP Son Anglada
- CEiP Anselm Turmeda
- CC Sant Vicent de Paül
- CEIP Son Serra
- Escoleta Municipal de Son Roca
- IES Guillem Sagrera
- IES Emili Darder
- Projecte Socioeducatiu Naüm
- Club Esportiu San Roque
- Serveis Socials de Mestral
- Càritas
- Centre de Salut de Son Serra - La Vileta
- Servei de Policia de Barri
- Dinamo
- Amipa CEIP Son Anglada
- Amipa CEIP Anselm Turmeda
- Centre cultural Son Ximelis
- Associació de Veïns Nova Son Roca
- EAPN-Illes Balears
- CaixaProinfància
- Coordinadora d'Entitats de Son Roca
- CEIP I ESO Son Quint

TAULA D'INFANCIA I JOVENTUD DE SON ROCA			
	DONA	HOME	TOTAL
21 A 30 ANYS	2	2	4
31 A 60 ANYS	16	5	21
+61 ANYS	3	0	3
TOTAL	21	7	28

Les entitats i serveis de les xarxes provenen dels següents **àmbits d'intervenció:**

- Àmbit educatiu: 9
- Àmbit social: 5
- Àmbit de l'associacionisme: 3
- Àmbit esportiu:1
- Àmbit de salut: 1
- Altres:3

NOMBRE DE PERSONES PARTICIPANTS A LES XARXES			
	DONA	HOME	TOTAL
21 A 30 ANYS	4	3	7
31 A 60 ANYS	23	7	30
+61 ANYS	8	1	9
TOTAL	35	11	46

Sensibilització Comunitària

L'objectiu del servei sensibilitzar a la població sobre determinades qüestions. En aquest sentit, en el 2020 es va voler conscienciar sobre la salud i la incidència de la COVID-19, visibilitzar el paper de la dona, fomentar relacions igualitàries, qüestionar les violències masclistes, fomentar la lectura, entre altres.

<u>Campanyes de sensibilització</u>

- Campanya neteja i manteniment de la barriada
- Dia Internacional de la Dona: "Les dones importants de les nostres vides"
- "Jo mai mai"
- "Son Roca es queda en casa"
- Campanyes d'apoderament de la dona: "Bons Tractes" i "Son Roca Dona la Cara Contra la Violència de Gènere"
- Sant Jordi: "Sígueme el cuento".

Paraula de Dona, Ràdio Son Roca

Paraula de Dona, Ràdio Son Roca" és una activitat que neix amb l'objectiu de ser una ràdio una ràdio comunitària i participativa amb perspectiva feminista. D'aquesta manera, es plantejava utilitzar la comunitat i el medi radiofònic per afavorir l'apoderament femení i, a el mateix temps, sensibilitzar la comunitat del territori cap a la igualtat de gènere. Cal destacar que tots els Postcast s'han fet a través de la plataforma IVOOX

Capítulos

Los Intocables de Son Roca
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-1-los-audios-mp3_rf_56177589_1.html
La igualdad no se pone en balanza
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-2-la-audios-mp3_rf_56672000_1.html
The hidden schackles (Los grilletes ocultos)
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-3-the-audios-mp3_rf_58036157_1.html
Estrellas Dinosaurios
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-4-estrellas-audios-mp3_rf_60801186_1.html
Grupo de mujeres de mayores gran de Son Roca
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-5-grupo-audios-mp3_rf_61120719_1.html
Grupo de PQI de Lampisteria y Climatización Doméstica
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-6-els-audios-mp3_rf_64425763_1.html
25N. Contra la violència masclista
https://www.ivoox.com/paraula-de-dona-radio-son-roca-capitulo-7-especial-audios-mp3_rf_64733201_1.html

Serveis de Voluntariat Transversal

Voluntariat de Joves en Risc

Es pretén augmentar els factors competencials que afavoreixin la inserció social, laboral i educativa de joves de la barriada a través de tècniques pròpies del perfil Monitor/a de Temps Lliure

Els joves que vénen al programa de voluntariat poden fer suport a qualsevol dels programes del Projecte Socioeducatiu Naüm, donat que s'estableix amb ells un pla de feina.

Treballs en Benefici de la Comunitat

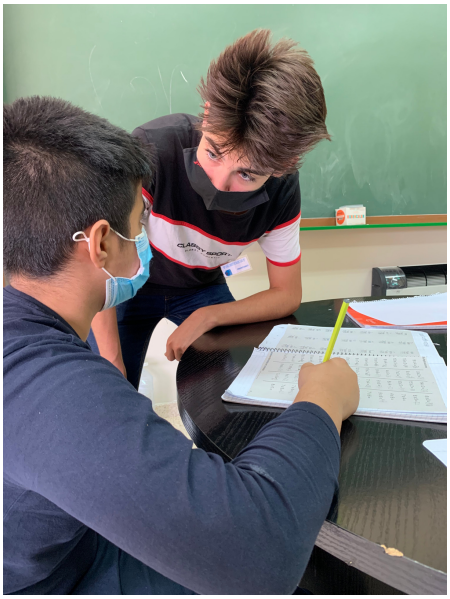
El programa té l'objectiu de treballar la reinserció social, educativa i laboral dels joves que han de complir amb mesures judicials.

Voluntariat i Pràctiques d'Estudiants

Aquest servei vol donar l'opció als joves que cursen estudis superiors de realitzar pràctiques formatives o un voluntariat que els doni competències i coneixements relacionats amb la seva formació.

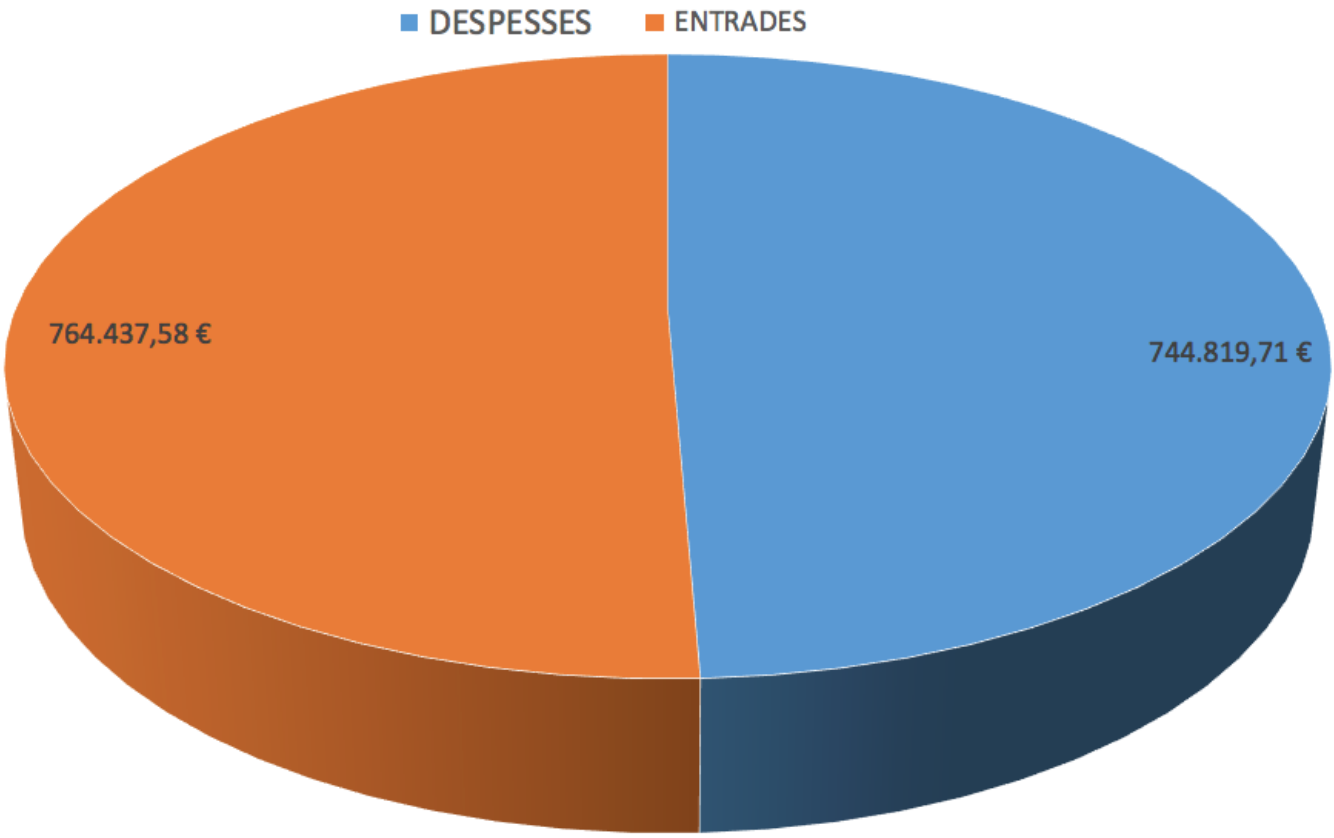
L'any 2020 van participar un total de **53 voluntaris i voluntàries**

Així mateix, per gènere, **42 eren dones i 11 eren homes**

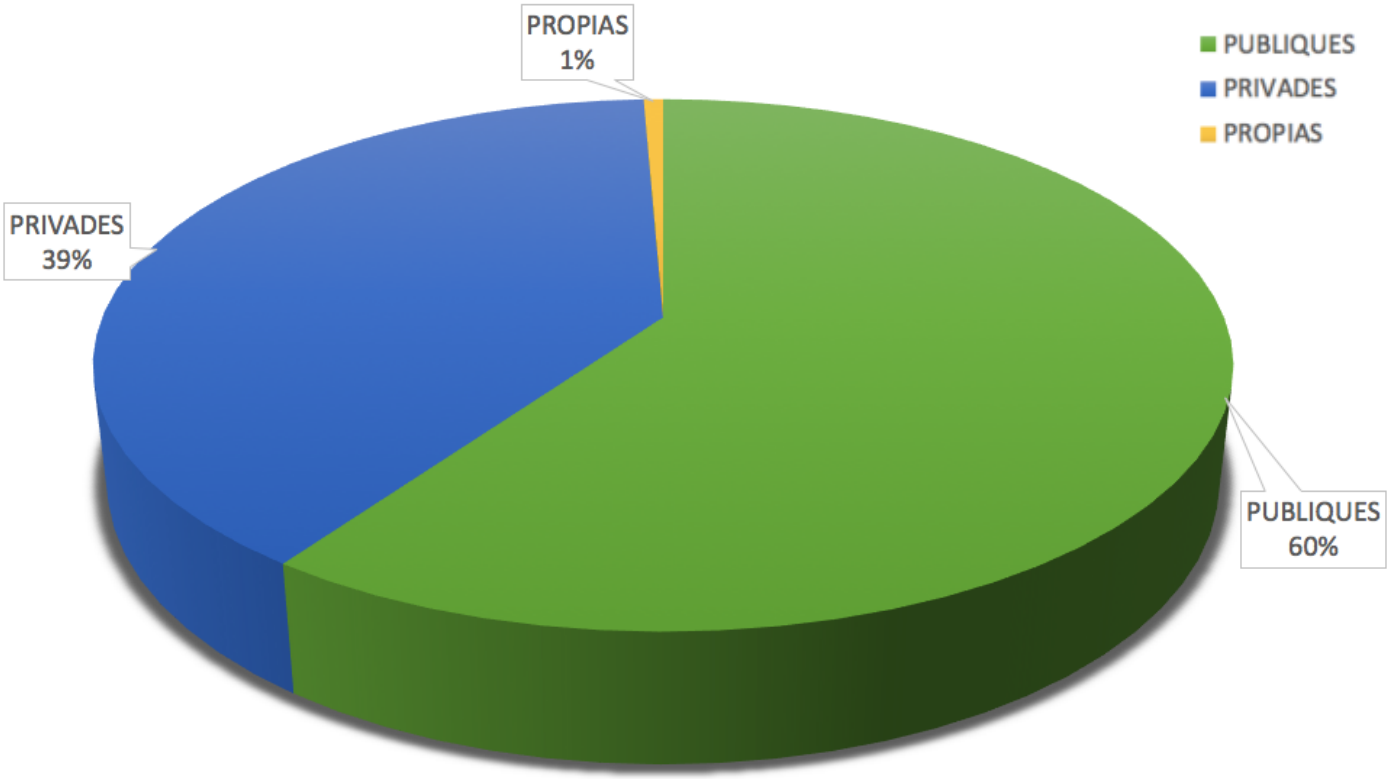


Balanç econòmic 2020

Balanç 2020

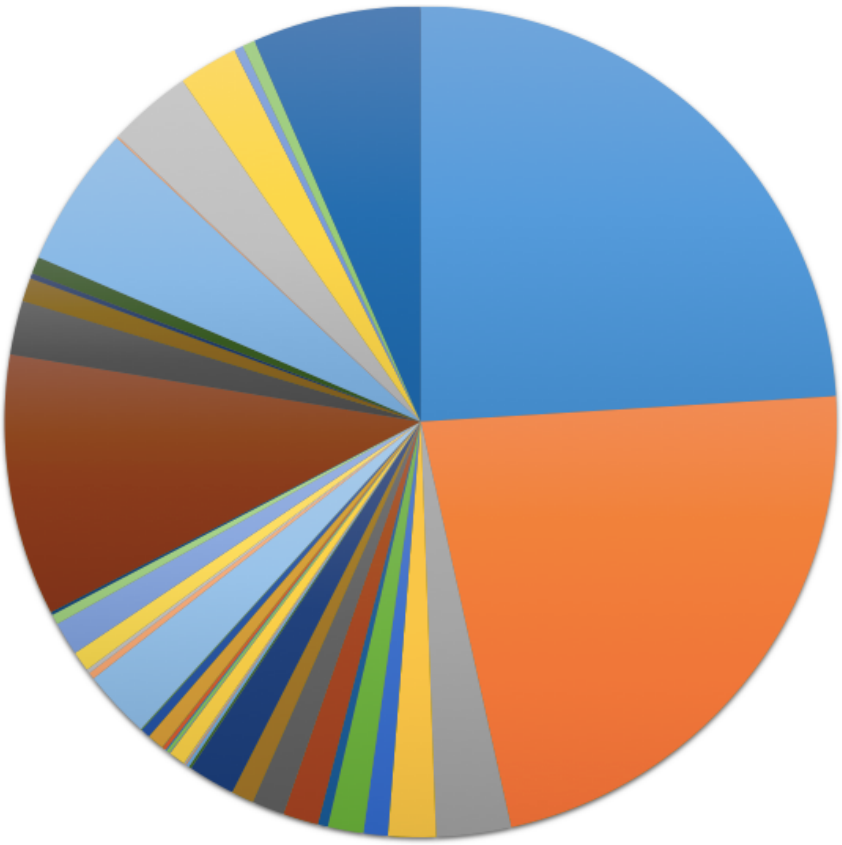


Entrades 2020

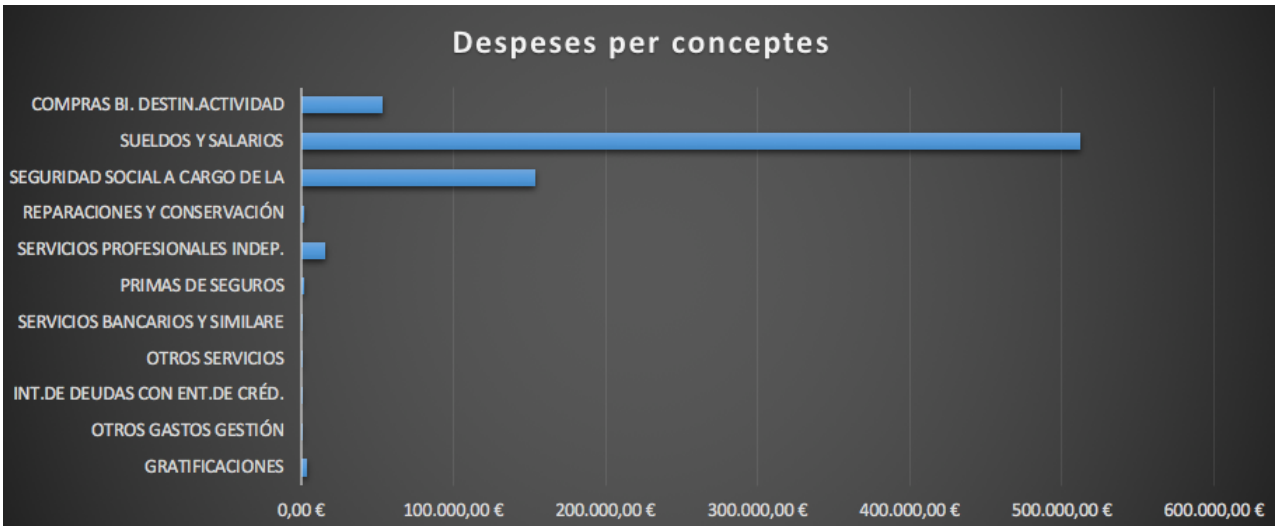


Entrades 2020

- Ajuntament de Palma. Benestar Social
- SOIB Dona Aux. Adm.
- Fundació Barceló
- Conselleria Benestar Sociial. DG de Menors i famílies
- Ajuntament de Palma. Joventut
- Educo beques CORONAVIRUS
- Donatiu B. R.
- Donativo Hermanas de la Caridad
- Donatiu J. B.
- Donatiu en especies Puma
- Donatiu Lian Sport
- donatiu AAVV SON ROCA
- Caixa Colonya Pollença
- Ibergestion Confer-donatiu
- PREMI OLIVERA
- CONSELLERIA DE TREBALL I FORMACIÓ SOIB
- FUNDACIÓ SA NOSTRA Bankia
- BANKIA MONTE PIEDAD RED SOLIDARIA
- IBERDROLA/ENDESA
- IMAS CURS SEILS
- IMAS ,preservació familar
- Caixa Proinfancia
- Ajuntament de Palma. Benestar Social-conveni singular
- SOIB Dona AUX. INFANTIL
- Usuarios aportacions
- Probitas berenars i campaments i ajuda nadal
- Educo beques menjador+diveraccion
- Donatiu serveis nautics
- Donatiu M. Ll.
- Donatiu P. F.
- Donatiu Carla Castañer/catalina salom/ rafael albalá
- Donatiu Maniacs Café
- Consell de Mallorca
- Fundació La Caixa Iniciatives Socials
- Rotarys beques
- IB Dona
- IES EMILI DARDER
- CONSELLERIA DE ASSUMPTES SOCIALS Direccio General Planificació i sereveis socials- IRPF
- AJUNTAMENT DE PALMA IMAS beques
- Conselleria d´afers Social. DG general serveis
- FUNDACIÓ HESPERIA
- La Caixa , Delegació Balears
- Conselleria d'Educació i Cultura-pqi



Despeses 2020



L'equip humà

Margalida Jordà
Directora General

Celia Prieto
Coordinadora de Comunitari, Taula d'Infància i Joventut, educadora de Centre de Dia i educadora del futbol

Vanessa Herras
Directora Gerent, Coordinadora de PQI i CaixaProinfància

Júlia Fiol
Coordinadora de Joves

Eva Planellas
Directora Tècnica i Recursos Humans

Pilar Ferrer
Coordinadora d'Infància i Orientadora Laboral

Piedad Cuadrado
Coordinadora de TSIF i sociolaboral

Toni Miró
Manteniment, Pofessor PQI amb Ivan Árias d'Ajudant de Manteniment

Joaquín Rodríguez
Contable

Juan Zarco
Coordinador voluntariat. Educador del Centre de Dia. Equip de Comunicació

Coloma Solivelles
Psicologa del centre

Juanjo Castañer
Professor PQI

Jeffrey Edemodu
Educador de Centre de Dia

Cristina Joya
Educadora

Catalina Ferriol
Educadora de Medi Obert de Joves

Marta Expósito
Educadora del Centre de Dia

Séfora Lluch
Educadora Centre de Dia i Educadora HH Socials

Bea Teruel
Educadora del Centre de Dia

Francisca Vilches
Treballadora Social

Victoria Pérez
Educadora del Centre de Dia Infants

Antuan Almedro
Educador Escoleta Social

Marta González
Educadora

Sheila Garcinuño
Educadora

Laura Rojas
Educadora de Centre de Dia

Noelia Fernández
Educadora i Coordinadora de Voluntariat

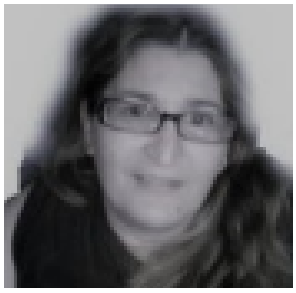
Josune Fernánez
Dinamitzadora Espai Jove

Manuela Nájera
Orientadora Laboral TSIF

Ana Muñoz
Orientadora Laboral i TSIF

Yolanda Mansito
Psicomotrista i Educadora Familiar

Sara Cuartero
Psicòloga



Antonia Botia
Responsable de neteja

Àngela Aguiló
Tècnica de projectes i comunicació

Rafa Campos
Telefonista i recepeció

Agraïments

Des del Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca volem agrair a tot el nostre equip humà pel seu compromís i professionalitat amb els infants, joves i les seves famílies. I és que, tot i la pandèmia i el confinament, les i els nostres professionals han treballat a ple rendiment perquè tothom a la barriada tingués les seves necessitats bàsiques cobertes. No ha estat fàcil i encara estam en el camí, donat que l'impacte econòmic i social de la COVID-19, malauradament, és possible que estigui present entre els nostres veïns i veïnes durant anys.

El nostre agraïment, també, a tota la Administració Pública, fundacions, entitats, Coordinadora de la nostra barriada, persones anònimes i empreses que han col·laborat amb les seves possibilitats. I és que, sense elles, no podríem haver fet front a les emergències socials del territori. Així mateix, tampoc podem oblidar, al nostre voluntariat la seva dedicació en aquest any tan complicat. La seva solidaritat ha estat imprescindible per arribar on l'Entitat se li feia difícil.

Per últim, volem recordar que enguany el Projecte Socioeducatiu Naüm Son Roca fa 20 anys que va posar la seva primera llavor a Son Roca. Les Germanes de la Caritat de Sant Vicens de Paul, conscients de les mancances socials, educatives, culturals de la barriada, van apostar per la inclusió com a motor de transformació, mitjançant la participació comunitària. Des de llavors, l'Entitat està totalment consolidada a la barriada. No ha estat un camí fàcil però amb tenacitat i amb la convicció que l'educació dels infants i joves és l'element clau per assegurar una major igualtat d'oportunitats entre els col·lectius més vulnerables, actualment Naüm Son Roca s'ha convertit en un referent en el territori.

En definitiva, vindran temps millors o pitjors, però la força del Projecte Socioeducatiu són les veïnes i veïns, els infants i joves de Son Roca, i el nostre motor la seva plena inclusió.

Entitats col·laboradores de l'any 2020

Fundació "la Caixa"

CaixaProinfancia

Institut Balear de la Dona

endesa

educo

0'7% IRPF SOCIAL de les per a les Illes

FUNDACIÓN PROBITAS

FUNDACIÓN HESPERIA

IBERGESTIÓN

SOIB DONA

Ajuntament de Palma

FUNDACION BARCELÓ

Servicios Náuticos Integrados Palma
Yacht Painters since 1965

Passion for our work

GOIB CONSELLERIA SERVEIS SOCIALS I COOPERACIÓ

GOIB CONSELLERIA CULTURA, PARTICIPACIÓ I ESPORTS DIRECCIÓ GENERAL ESPORTS I JOVENTUT

GOIB CONSELLERIA EDUCACIÓ, UNIVERSITAT I RECERCA DIRECCIÓ GENERAL FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENTS ARTÍSTICS SUPERIORS

Colonya L'estalvi ètic

Obra Social "la Caixa"

Acció Social CaixaBank a Balears

Fundació SA NOSTRA Caixa de Balears

ROTARY CLUB PALMA-ALMUDAINA

GOIB CONSELLERIA PRESIDÈNCIA INSTITUT BALEAR DONA

Bankia en·acción

Rotary Rotary Club Palma Ramón Llull

IMAS Departament de Benestar i Drets Socials Consell de Mallorca

LS

soib formació i ocupació

Fondo Social Europeo Europa invierte en tu futuro Unión Europea

SISTEMA NACIONAL DE GARANTÍA JUVENIL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL | SEPE

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL SEPE